

一般ギフト手配サービス利用規約

第1条（利用規約の適用）

アルティウスリンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する一般ギフト手配サービス（以下、「当サービス」といいます。）は、この利用規約（以下「本規約」といいます。）により取り扱います。お客様が当サービス利用の申込を行った時点で本利用規約に同意したものとみなされます。

第2条（本規約の変更）

当社が必要と判断した場合、本規約をお客様の了解を得ることなく変更することがあります。この場合料金その他の提供条件は、変更後の利用規約によるものとします。

第3条（一般ギフト手配サービスの定義）

当サービスは、日本国内のお客様からお申し込みいただいた一般ギフト商品等を、国内の指定された受取人に送達するサービスです。商品は、宅配便又は郵便で配達します。

第4条（契約の成立）

- (1)当サービス利用の契約は、お客様が所定の方法で当サービス利用の申込を行い、申込情報を当社が受領した時点で成立します。
- (2)キャンセル・内容変更については、別途定める「ご利用ガイド」のとおりとします。

第5条（引受けの制限）

当社は次に掲げる事由に該当する場合、引受けをお断りすることがあります。

- (1)利用申込者が、反社会的勢力等に該当する等、本規約の定めに反すると当社が判断した場合
- (2)利用申込に際し、必要十分な情報の提供が無い場合、又は虚偽の申告があった場合
- (3)過去に料金不払いその他の本規約違反が認められ、又は認められた法人と実質的に同視出来ると当社が判断した法人からの申込があった場合
- (4)その他、当社が不適切と判断した場合

第6条（利用の停止及び契約解除）

当社は次に掲げる事由に該当する場合、利用の停止及び契約解除することがあります。

- (1)料金支払いの遅延もしくは支払い不能状態であると当社が判断した場合
- (2)第三者に損害を生じさせる恐れのある目的又は方法で当サービスを利用した場合
- (3)第三者への転売を目的に当サービスを利用した場合

(4)その他、前条各号に定める内容が判明する等により、当社がお客様として不適切と判断した場合

第7条（法人会員登録）

当サービスの利用を希望される法人のお客様は、法人会員登録が必要となります。

法人会員登録については、当社で定める所定の方法により、当社提供の登録制サービスのご利用申込をされ、当社が認めた場合は、会員企業とします。手続については、当サイト「法人のお客様」ページの申込フォームに必要事項を入力してお申込みください。その際、本規約の同意が必要となりますので予めご了承下さい。

なお、当社が承認したお客様にはログインIDを付与し、その取り扱いについては次に掲げる内容に従い取り扱います。

- (1)会員登録にあたり、登録料や月額会費はかかりません。
- (2)会員は、ログインID及びパスワードの管理・保管を自己の責任において行い、第三者への貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- (3)ログインID及びパスワードに関して、会員自身の故意又は過失により発生した損害については、法人会員が一切の責を負うものとします。
- (4)登録事項に変更があった場合は、会員自ら、当サイト上で遅滞無く変更申請を行うものとします。
- (5)会員が当サービスから退会を希望する場合には、遅滞無く削除申請を行うものとします。
- (6)料金支払いの遅延もしくは支払い不能状態であると当社が判断した場合は、当社でログインIDの取り扱いを停止することがあります。

第8条（配達）

配達については、別途定める「ご利用ガイド」のとおりとします。

第9条（利用料金及び支払い）

利用料金及び支払いについては、別途定める「ご利用ガイド」のとおりとします。

第10条（料金の返還）

天災その他やむを得ない事由又は当社の責任による事由によって、商品に滅失、著しいき損又は著しい遅延が生じたときは、料金を払い戻します。この場合において、当社が料金を收受していないときは、これを請求しません。ただし、お届け先の事情等及びお客様都合による商品滅失、き損、不達又は配達遅延の場合は、お客様に当サービスの利用料金の返還は致しません。

第11条（個人情報の取り扱い）

当社では、お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点に置くとの理念の下、個人情報保護の重要性を認識し、お預かりする個人情報の取り扱いに関する方針を定め、次のとおり個人情報を適切に利用するとともに、その安全管理に努めます。

1. 個人情報の利用目的について

お客様からお預かりする個人情報は、下記の目的以外に、利用致しません。

(1) 当社は、当サービスを提供するために必要な範囲で、お客様の個人情報（申込者の氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス等）を取得します。当サービスのお申込みの際に取得した個人情報については、お客様の確認、与信管理、当サービスの提供・案内、料金の請求、これらに関するお客様へのご連絡、その他利用規約に基づく契約内容の実施及び管理に必要な範囲内で利用します。

なお、当社が取得するお客様の個人情報は、お客様の同意の上、任意にご提供して頂きますが、サービスの利用に必要な情報がご提供されない場合は、希望するサービスを受けられない場合がありますのでご了承下さい。

(2) 個人情報保護窓口にお問い合わせいただいた際に、ご本人から寄せられた個人情報は、ご本人からのお問い合わせにお応えするためにのみ利用いたします。

2. 個人情報の第三者への提供について

当社は次のいずれかに該当する場合を除いて、個人情報を第三者に提供することはありません。

(1) ご本人の同意がある場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、緊急を要するなどご本人の同意を得ることが困難である場合

(3) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3. 個人情報の取り扱いの委託について

取得した個人情報は、皆様への円滑なサービス提供、円滑・効率的な事業活動を遂行するため、当社が個人情報保護体制について一定の水準を満たしていると認める委託先に委託することができます。

4. 開示対象個人情報の開示等請求及び苦情のお申し出について

当社が保有する個人情報の「利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は、削除、利用停止、消去及び第三者への提供の停止」（以後、「開示等」と省略）のご請求をされる場合、個人情報に関する苦情をお申出になる場合には、当社個人情報保護窓口までお問い合わせください。ご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な範囲で、速やかに対応させていただきます。また、ご請求につきましては当社の規程に基づき、手数料をいただく場合があります。

【個人情報についてのお問い合わせ先】

事業者の名称：アルティウスリンク株式会社
個人情報保護管理者：当社情報セキュリティ担当役員
個人情報保護窓口
〒151-8583 東京都渋谷区代々木2-2-1
小田急ザザンタワー
電話番号：050-3468-0500
(平日 9:30~12:00、13:00~17:00、土・日・祝祭日・年末 年始除く)
E-mail : privacy@altius-link.com

第12条（当サービスの受付）

当サービスの受付については、別途定める「ご利用ガイド」のとおりとします。

第13条（知的所有権）

当サービスにおけるノウハウやサービス内容等に係る知的財産権は当社に属し、お客様が、当サービスに含まれる内容（一部あるいは全部を問わず）を複製、公開、頒布、譲渡、貸与、転載、再利用等することを禁止します。

第14条（免責事項）

当サービス利用については、当社への支払い済みの料金の範囲内において対処し、当サービスの利用に起因したその他いかなる損害についても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第15条（取り扱い停止）

次に掲げる事由に該当する場合、当サービスの一部又は全部を停止することがあります。

1. 天災、戦争、内乱、法令の制定改廃、公権力による命令処分、労働争議及びその他非常事態の発生の場合
2. 当社及び通信業者のシステム・設備の障害、サイバー攻撃によるシステム障害等の場合
3. 委託業者が事業を停止した場合
4. その他、当社がやむを得ないと判断した場合

第16条（準拠法）

本規約の効力、履行及び解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第17条（管轄）

本規約又は当サービスに関する紛争（訴訟、民事調停等を含む）については、東京地方裁判所を第一審専属的合意管轄とします。

附則 本規約は、2025年7月1日より発効します。